

Termini e Condizioni

Il Servizio di Assistenza per la riparazione di elettrodomestici, proposto dal Centro Assistenza Tecnica/Rivenditore, viene fornito da EuroPalTners Italia S.r.L. nei termini e alle condizioni di seguito descritte.

1. Definizioni.

- a) **Contraente:** la persona fisica che stipula il Contratto avente per oggetto il Servizio di Assistenza per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- b) **Grandi Elettrodomestici:** asciugatrici, climatizzatori fino a 60000BTU, congelatori, forni a microonde, forni, frigoriferi, lavastoviglie, lavatrici, piani cottura, cappe di aspirazione, erogatori e apparecchi per la filtrazione dell'acqua, televisori fino a 46”.
- c) **Piccoli Elettrodomestici:** aspirapolveri, estrattori, ferri da stiro con e senza caldaia, gelatiere, macchine del caffè semiautomatiche e automatiche, rasoi elettrici, robot aspirapolvere, robot per cottura alimenti, robot per preparazione alimenti.
- d) **Elettrodomestici rigenerati:** elettrodomestici derivati da processo di rigenerazione consistente nel ri-assemblaggio o nella sostituzione di pezzi o parti dell'apparecchio.
- e) **Destinatario del Servizio di Assistenza:** il contraente o un suo incaricato.
- f) **Centro Assistenza Tecnica:** il o i Centri indicati da EuroPalTners per prestare il servizio di cui al presente atto.
- g) **Contratto:** il Contratto stipulato tra il Contraente ed EuroPalTners Italia S.r.L. avente ad oggetto il presente Servizio di Assistenza.
- h) **Servizio di Assistenza:** l'estensione della garanzia o il servizio di riparazione avente per oggetto i danni che consistono in vizi di funzionamento degli elettrodomestici oggetto del Contratto.

2. Oggetto.

2.1. Le prestazioni di Assistenza cui si riferisce il presente atto estendono la garanzia dovuta ai sensi del c.d. "Codice del Consumo" (D.Lgs. n. 205 del 2006) per un periodo ulteriore, determinato nello specifico come indicato nell'art. 4. Ciò significa che le prestazioni di EuroPalTners Italia S.r.L. in dipendenza del presente Contratto si intendono dovute dal momento della scadenza del periodo di validità della garanzia legale del venditore o, in caso di elettrodomestico fuori garanzia, decorrono a 20 giorni dalla data di attivazione del Contratto. Resta inteso che, nel periodo di decorrenza della garanzia legale, il Contraente Consumatore può rivolgersi direttamente al venditore o al produttore del bene.

2.2. Il Servizio di Assistenza è prestato per gli elettrodomestici indicati dal Contraente al momento della conclusione/sottoscrizione del Contratto e come riportato nella sezione **"Dati Elettrodomestico"** della conferma di attivazione e per il periodo indicato nella **"Durata Contratto e corrispettivi"**. Le condizioni di garanzia sono le medesime descritte nel manuale del produttore, salvo quanto meglio specificato di seguito.

2.3. Il Servizio di Assistenza ha per oggetto i danni che consistono in vizi di funzionamento degli elettrodomestici, intesi quali mancato o inesatto funzionamento e viene prestato esclusivamente nel territorio italiano, nella Repubblica di San Marino e nello Stato del Vaticano. Non ha per oggetto vizi estetici o esteriori dei prodotti. Esso consiste nella riparazione, inclusa l'eventuale sostituzione di pezzi o, in caso la riparazione fosse eccessivamente onerosa, nella fornitura di un elettrodomestico alternativo, anche rigenerato, o di un rimborso, entrambe pari al valore commerciale dell'elettrodomestico al momento del guasto. Il valore commerciale di entrambe terrà conto dell'età e dello stato d'uso dell'elettrodomestico; e verrà determinato considerando il valore di acquisto dello stesso elettrodomestico, o di uno di simili caratteristiche, al momento del guasto diviso il numero di anni di età dell'elettrodomestico guasto. È onere del Contraente garantire al tecnico incaricato una adeguata accessibilità, in condizioni di sicurezza, al prodotto oggetto del Servizio di Assistenza.

2.4. La sostituzione o la riparazione dell'intero apparecchio o di un suo componente non estende la durata del Servizio di Assistenza, che resta invariata. In caso di rimborso o di sostituzione dell'elettrodomestico il Contratto cesserà di avere validità.

2.5. Sono esclusi dal Servizio di Assistenza i danni e le rotture derivanti da:

- 2.5.1.** Utilizzo contrario alle indicazioni del produttore o danni provocati intenzionalmente o con colpa grave,
- 2.5.2.** Rotture o danni causati dal trasporto del prodotto,
- 2.5.3.** Danni, vizi e/o difetti causati dagli impianti elettrici o del gas o relative interruzioni o sospensione del servizio cui è collegato il prodotto, o derivanti da un'installazione non effettuata a regola d'arte o secondo le indicazioni del produttore,
- 2.5.4.** Danni o vizi causati da fenomeni esterni, incuria, roditori o animali, formazione di calcare o altre incrostazioni causate da impurità nelle acque di alimentazione
- 2.5.5.** Danni alle parti accessorie o a parti deperibili (es.: teglie, ripiani, parti in gomma, in plastica, cerniere, ecc.),
- 2.5.6.** Interventi successivi al 10 anno dall'acquisto del prodotto,

2.5.7. Danni su parti metalliche, tamburi, collettori, cestello, vasche, interventi su struttura, verniciatura, sigillatura, rivestimento.

2.5.8. Danni derivanti da riparazione o modifica dell'elettrodomestico da parte di un soggetto non autorizzato dal produttore o dal Centro di Assistenza o da parte di un soggetto non qualificato.

3. Caratteristiche e modalità del Servizio di Assistenza

Al fine di utilizzare il Servizio di Assistenza per un intervento su un piccolo elettrodomestico, il Contraente potrà rivolgersi direttamente al Centro di Assistenza dove ha acquistato il Contratto, oppure chiamare il **numero verde 800 585 492** che provvederà ad indicare il Centro di Assistenza presso il quale recapitare il piccolo elettrodomestico a proprie spese. Per richiedere un intervento su un grande elettrodomestico ad incasso o a libera installazione, il Contraente dovrà telefonare al **numero verde 800 585 492**, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00, e riferire il numero del Contratto del Servizio di Assistenza.

Ove possibile, il Servizio di Assistenza sarà effettuato nel luogo ove è ubicato il prodotto, salvo si tratti di forno a microonde a libera installazione o di TV con schermo fino a 42" e salva necessità di trasporto, a cura del Centro di Assistenza, altrove. Il Centro di Assistenza farà in modo di completare, compatibilmente con ogni caso specifico, il proprio intervento entro 14 giorni lavorativi dalla visita in loco o dalla presa in consegna del prodotto. Resta inteso che il Servizio di Assistenza sarà garantito e prestato sino a disponibilità delle parti di ricambio sul territorio italiano.

4. Durata del Contratto

Il Contratto ha durata di 12, 24 o 36 mesi, a seconda dell'opzione scelta dal Contraente, a decorrere dal momento della scadenza del periodo di validità della garanzia legale del venditore o, in caso di elettrodomestico fuori garanzia, a 20 giorni dalla data di attivazione del Contratto. Resta inteso e convenuto che, qualora non effettuata dal Centro di Assistenza/Rivenditore, il Contraente deve richiedere l'attivazione dello stesso entro 30 giorni dalla sottoscrizione mediante il **numero verde 800 585 492**. La decorrenza del Contratto è indicata nella sezione "**Durata Contratto e corrispettivi**".

5. Costo del servizio

Il costo del Servizio di Assistenza consiste in un corrispettivo fisso, indicato nel Contratto sottoscritto che deve essere versato all'atto della stipula dello stesso e, per i grandi elettrodomestici, da un corrispettivo per ogni intervento effettuato, pari a € 35,00 iva inclusa da versarsi all'incaricato del Centro di Assistenza. Resta inteso che tale ultimo corrispettivo è dovuto anche nel caso in cui, a seguito dell'intervento del Centro Assistenza, risulti che il guasto non sia coperto dalle previsioni del presente atto o in caso di guasto non riscontrato. Resta altresì inteso che la validità del Servizio di Assistenza di cui al presente contratto è subordinata al puntuale pagamento dei corrispettivi di cui sopra e dei ratei, ove previsti.

6. Diritto di recesso (Artt. 49 e ss. Codice del Consumo, D.lgs. nr. 206/2005)

Il Contraente ha diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla sottoscrizione mediante comunicazione da inviarsi a EuroPalTners Italia S.r.L., via Santa Tecla, 4, 20122 Milano, a propria scelta, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o mediante telefax al nr. 02.3792.0537 o mediante posta elettronica all'indirizzo info@europaltnersitalia.com. Tale dichiarazione, che non necessita di motivazione, deve però essere esplicita e non equivocabile in merito alla volontà di recesso nel termine indicato. Per effetto del recesso, il Contraente ha diritto al rimborso di quanto eventualmente versato a titolo di corrispettivo fisso.

7. Comunicazioni e reclami

Tutte le comunicazioni inerenti il Contratto, così come gli eventuali reclami dovranno essere inviati, per iscritto, agli indirizzi di cui al superiore punto nr. 6. EuroPalTners Italia S.r.L., entro 2 giorni lavorativi, darà riscontro al Contraente ed entro 7 ulteriori giorni lavorativi, comunicherà le proprie determinazioni in merito a quanto denunciato o lamentato dal Contraente.

Fatti salvi i diritti del Contraente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria Ordinaria, si richiama qui quanto previsto dal Codice del Consumo agli artt. 141 *bis* e ss. in merito agli organismi di Alternative Dispute Resolution.

8. Legge applicabile

Il Contratto è disciplinato dalla Legge Italiana. Per le controversie di cui al Codice del Consumo sussiste la competenza territoriale inderogabile del Foro del Consumatore (Contraente).

9. Informazioni sul Trattamento dei Dati Personali (Art. 13 Reg. Europeo nr. 679/2016)

Il Titolare del Trattamento dei Dati personali del Contraente è EuroPalTners Italia S.r.L., via Santa Tecla, 4, 20122 Milano, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, telefono 02.3792.0535, fax 02.3792.0537,

email info@europaltnersitalia.com. I dati forniti personalmente dal Contraente a EuroPalTners Italia S.r.L., al Centro di Assistenza Tecnica, o al Rivenditore, saranno trattati con strumenti informatici, telematici e cartacei al solo fine di eseguire il servizio richiesto e, per tale ragione, saranno conservati per un periodo massimo di 12 mesi dalla data di scadenza del Contratto, salvi diversi e maggiori periodi previsti dalle normative (ad es.: fiscali e tributarie). Essi saranno trattati dal personale di EuroPalTners Italia s.r.l., debitamente istruito e da Responsabili Esterni o collaboratori (ad esempio Centri di Assistenza Tecnica) anch'essi debitamente autorizzati e istruiti secondo quanto previsto dal Regolamento Europeo e dalle normative vigenti.

La base giuridica del Trattamento è da rinvenirsi nella necessità di dare seguito alle proposte precontrattuali e agli accordi contrattuali per adempiere al servizio richiesto.

Maggiori e più estese informazioni in merito al trattamento dei dati personali, sui diritti degli interessati e sulle modalità di reclamo, sono rinvenibili sulle pagine dedicate del sito www.europaltners.com ovvero richiedibili direttamente al Titolare del Trattamento.